บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว โทรศัพท์. ๐ - ๔๔๖๖ - ๖๐๑๘ - ๙

ที่ บร ๘๖๑๐๑/ ๙๘๓.๓ **วันที่** ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ได้ประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อมุ่งเน้นการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง และยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ งานนโยบายและแผน ร่วมกับกอง/ฝ่ายต่าง ๆ ได้ดำเนินกิจกรรมตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการในภาพรวมเพื่อโปรดทราบ ดังนี้

มาตรการที่ ๑ การวิเคราะห์และปิดช่องว่างผลการประเมิน ITA : มีการประชุมคณะทำงานขับเคลื่อน ITA เพื่อจัดทำ "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส" ที่ลงนามโดยนายก อบต. และเผยแพร่สู่สาธารณะ ทำให้องค์กรมีทิศทางแก้ไขจุดอ่อนอย่างตรงจุด

มาตรการที่ ๒ “Lean Process” ลดขั้นตอนการบริการประชาชน : ทบทวนคู่มือประชาชนและปรับลดขั้นตอนระยะเวลาการอนุมัติ/อนุญาตด่านหน้าจำนวน ๕ กระบวนงาน ช่วยลดระยะเวลาการรอคอยและสร้างความโปร่งใสเป็นธรรม

มาตรการที่ ๓ พัฒนาศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารและระบบ Digital Service : ดำเนินการปรับปรุงระบบเทคนิค ตรวจสอบลิงก์ URL บนเว็บไซต์ไม่ให้ชำรุด อัปเดตข้อมูลการติดต่อ (๐๓), แผนและความก้าวหน้าปี ๒๕๖๘ (๐๖) และพัฒนาสื่ออินโฟกราฟิกประชาสัมพันธ์ ๑๒ ชุด ให้ประชาชนเข้าใจได้ง่าย

มาตรการที่ ๔ ส่งเสริมคุณธรรมและพิทักษ์ทรัพยากรบุคคล : จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐๑๔) และรายงานผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลปีที่ผ่านมา (๐๑๕) ฉบับสมบูรณ์เผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล

มาตรการที่ ๕ ขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และประเมินความเสี่ยงทุจริต : จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต (๐๑๗) ที่ถูกต้องสมบูรณ์

(รายละเอียดผลการดำเนินการ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ ปรากฏตามเอกสารรายงานผลการดำเนินการ ฯ ที่แนบมาพร้อมนี้)

ผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม

การขับเคลื่อนมาตรการดังกล่าว ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว สามารถอุดช่องว่างเชิงระบบและการขาดหายของข้อมูล OIT บนเว็บไซต์สาธารณะได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ๑๐๐ % เจ้าหน้าที่ด่านหน้ามีแนวทางปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส และเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมที่มีประสิทธิภาพในการรองรับการประเมิน ITA ในรอบถัดไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการดังกล่าว และหากเห็นชอบเห็นควรอนุมัติให้ระบบรายงานฉบับนี้ เผยแพร่สู่สาธารณะบนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว (หัวข้อ ๐๒๘) ต่อไป

(นางสงกา ทีภูงา)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

.....

(นางชมพูนุช ผิวอ่อน)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

- เห็นชอบ

.....

สิบเอก
(วสันต์ ขันธ์สุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

- คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

☑ รับทราบผลการดำเนินงาน
☑ อนุมัติให้เผยแพร่รายงานผลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้

(นายสุพรรณ์ ศรีภูวงค์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว
อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว
อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๑. กิจกรรมวิเคราะห์และปิดช่องว่างผลการประเมิน ITA ประจำปี (เพื่อแก้ข้อ ๐๒๗, ๐๒๘)	๑. ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อน ITA เพื่อนำคะแนนปีที่ผ่านมามาวิเคราะห์จุดบกพร่อง ๒. จัดทำมาตรการปรับปรุงแก้ไข โดยเฉพาะข้อที่ได้คะแนนต่ำ (เช่น การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานและแผนการดำเนินงาน) ๓. เสนอนายก อบต. อนุมัติและประกาศใช้มาตรการบนเว็บไซต์หลัก	ตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๗	งานนโยบายและแผน/สำนักปลัด	- มีการประชุมคณะทำงาน ๑ ครั้ง - มีเอกสาร "มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๘" ที่ลงนามโดยนายก อบต. และเผยแพร่สู่สาธารณะ	องค์กรมีทิศทางและแนวทางในการแก้จุดอ่อนทางกฎหมายและการบริการอย่างตรงจุด ส่งผลให้ระบบข้อมูล OIT มีความพร้อมรับการตรวจ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๒. มาตรการ "Lean Process" ลดขั้นตอนการบริการประชาชน (เพื่อแก้ข้อ e๑, e๗)	๑. ทบทวนคู่มือประชาชนและสถิติการติดต่อราชการด่านหน้า ๒. ปรับลดขั้นตอนทางธุรการและระยะเวลาการอนุมัติ/อนุญาต (เช่น งานจัดเก็บรายได้, การขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง, การลงทะเบียนรับสิทธิ์ต่าง ๆ) ให้กระชับขึ้น ๓. ประกาศกรอบเวลาใหม่ให้ประชาชนทราบชัดเจน	มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘	ทุกกอง/ฝ่าย (งานบริการด่านหน้า)	- มีการปรับปรุงคู่มือประชาชนและขั้นตอนการทำงาน จำนวน ๕ กระบวนงาน - มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลารูปแบบใหม่ ณ จุดบริการ	ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยและการซ้ำซ้อนของเอกสาร สอดคล้องกับความพึงพอใจในหมวด EIT ที่เพิ่มขึ้น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๓. โครงการพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารและระบบ Digital Service (เพื่อแก้ข้อ ๑๖, ๐๓, ๐๖, ๐๑๐)	๑. ตรวจสอบระบบเทคนิคและลิงก์เชื่อมโยง (URL) บนเว็บไซต์ อบต. สระแก้ว ทั้งหมด ไม่ให้เกิดปัญหา Link เสีย ๒. อัปเดตข้อมูลการติดต่อ แผนความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และช่องทาง E-Service ๓. ออกแบบการจัดแสดงข้อมูลเป็นสื่ออินโฟกราฟิก (Infographic) แทนตัวอักษรหนาแน่น	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ (ต่อเนื่องรายเดือน)	งานประชาสัมพันธ์/งานนโยบายและแผน	- เว็บไซต์ อบต. สระแก้ว มีการอัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบัน ๑๐๐% - มีสื่ออินโฟกราฟิกประชาสัมพันธ์แผนงานและช่องทางติดต่อรวม ๑๒ ชุด	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลโครงสร้าง ภารกิจ แผนงบประมาณ และช่องทางการติดต่อ อบต. ได้อย่างสะดวก ง่ายดาย และโปร่งใสทุกที่ทุกเวลา

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและพิทักษ์ทรัพยากรบุคคล (เพื่อแก้ข้อ ๐๑๔, ๐๑๕)	๑. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เป็นปัจจุบันและตอบโจทย์การทำงาน ๒. จัดทำรายงานสรุปผลการบริหารงานบุคคลประจำปีวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค ๓. นำเสนอผู้บริหารอนุมัติและนำไฟล์เอกสาร PDF ฉบับเต็มขึ้นเผยแพร่บนระบบเว็บไซต์	ตุลาคม ๒๕๖๗ (แผน) และ ตุลาคม ๒๕๖๘ (รายงานผล)	งานบริหารงานบุคคล / สำนักปลัด	- มีแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ - มีรายงานผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลปีที่ผ่านมา จำนวน ๑ ฉบับ	บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบ โปร่งใส มีหลักเกณฑ์การแต่งตั้ง โยกย้าย และสร้างขวัญกำลังใจที่เป็นธรรม ปราศจากการแทรกแซง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (outcome/result)
๕. กิจกรรมขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงทุจริต (ควบคุมข้อ ๐๑๗, ๐๒๑ - ๐๒๔)	๑. นายก อบต. นำคณะผู้บริหารและพนักงานประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ๒. จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต (ข้อ ๐๑๗) เผยแพร่บนเว็บไซต์ ๓. ประเมินความเสี่ยงและจัดทำรายงานควบคุมภายในประเด็นสินบน	ธันวาคม ๒๕๖๗ - มกราคม ๒๕๖๘	สำนักปลัด / งานนโยบายและแผน	- มีประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy ๑ ฉบับ - มีคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต ฉบับปรับปรุง ๑ ฉบับ - เจ้าหน้าที่ร่วมกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ จำนวน ๕๐ คน	เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริต ปราศจากการทุจริตและพฤติกรรมการเรียกรับสินบน ส่งผลให้ข้อ ๓ และหมวดความเสี่ยงได้คะแนนเต็ม

บทสรุปผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมขององค์กร

จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ได้ขับเคลื่อนมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อย่างจริงจัง สามารถสรุปผลสัมฤทธิ์ได้ดังนี้ :

ด้านความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล (OIT) : สามารถอุดช่องว่างทางเทคนิคและการขาดหายของข้อมูลในปีก่อนหน้าได้สำเร็จ มีการปรับปรุงลิงก์ข้อมูลพื้นฐาน (๐๓), รายงานงบประมาณ (๐๖), แผนบุคคล (๐๑๔, ๐๑๕) และแนวปฏิบัติร้องเรียน (๐๑๗) ทำให้ระบบหน้าต่างแสดงผลสาธารณะของ อบต.สระแก้ว มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์ประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.

ด้านการบริการและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชน (EIT) : การลดขั้นตอนกระบวนงานและระยะเวลา ส่งผลโดยตรงให้ผู้มาติดต่อราชการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ตลอดจนช่องทางออนไลน์ (E - Service) และการจัดแสดงข้อมูลที่เป็นสื่อรูปภาพอินโฟกราฟิก ช่วยลดความเคลือบแคลงสงสัยและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของ อบต. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ