

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว
เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารกิจการของหน่วยงานราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การรับเรื่องราวร้องเรียนต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ การประสาน และแก้ไขปัญหาในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดยให้จัดตั้งศูนย์อยู่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว โดยประชาชนสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด อบต.สระแก้ว
๒. ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ ที่ทำการ อบต.สระแก้ว
๓. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์ โดยส่งจดหมายมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว เลขที่ ๑๑๑ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลสระแก้ว อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๒๔๐
๔. ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ เบอร์โทรติดต่อ ๐ ๔๔๖๖ ๖๐๑๘ - ๙
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ https://www.sakeawlocal.go.th /รับเรื่องร้องทุกข์
๖. ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว saraban_๐๖๓๑๑๔๐๕@dla.go.th
๗. ร้องเรียนผ่านสังคมออนไลน์ www.Facebook.com/อบต.สระแก้ว/สำนักปลัด อบต.สระแก้ว
๘. ร้องเรียนทาง LINE อบต.สระแก้ว

ทั้งนี้ มอบหมายเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน และจะต้องบันทึกข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร และนำเสนอผู้บริหารทราบเพื่อดำเนินการตามระเบียบของทางราชการต่อไป

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

สิบเอก
(วสันต์ ขันธ์สุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว