

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์

การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๗ ด้าน

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
๕. ด้านส่งเสริมศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น
๖. ด้านการส่งเสริมการเกษตร
๗. ด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๗ ประเด็น

๑. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ครอบคลุม สะดวก ปลอดภัย
๒. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและชุมชน
๓. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
๕. เสริมสร้างชุมชนแห่งวิถีวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๖. เสริมสร้างเศรษฐกิจในชุมชนให้มีคุณภาพ พออยู่ พอกิน
๗. เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ทั้ง ๔ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๔๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สำรวจในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

๑.๓ ดำเนินการ...

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
หมู่ที่ ๓ บ้านหนองกวางทอง	๑๐
หมู่ที่ ๔ บ้านสระขวัญ	๑๐
หมู่ที่ ๕ บ้านหนองกราด	๑๐
หมู่ที่ ๑๑ บ้านหนองกวางคำ	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	**๔๐ คน**

๑.๔ เก็บรวมรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวมรวมแบบประเมินทั้งหมด ๔๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๔๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๓,๖๐๐ คะแนน
(๙ x ๑๐ x ๔๐)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๑,๒๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน ๑,๒๐๑ – ๒,๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน ๒,๔๐๑ – ๓,๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ (๓,๖๐๐ คะแนน)}}$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๒,๘๐๐ คะแนน
(๔ x ๑๐ x ๔๐)

๒.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๙๓๓ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน ๙๓๔ – ๑,๘๖๗ คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน ๑,๘๖๘ – ๒,๘๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา (๒,๘๐๐ คะแนน)}}$$

๓) ตามประเด็น...

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๔๐๐ คะแนน (๑๐ x ๔๐)

๓.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๑๓๓ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๓.๒) ระดับคะแนน ๑๓๔ – ๒๖๗ คะแนน ระดับ พอใจ

๓.๓) ระดับคะแนน ๒๖๘ – ๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา (๔๐๐ คะแนน)}}$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๔๐ คน

๑.๑ เพศชาย จำนวน ๑๙ คน

๑.๒ เพศหญิง จำนวน ๒๑ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน	-	คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน	๗	คน
๒.๓ ระหว่าง ๔๑ – ๖๐ ปี	จำนวน	๓๓	คน
๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	-	คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน	๒๗	คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	๒๕	คน
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน	๘	คน
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน	๖	คน
๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	๑๙	คน
๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๑๕	คน
๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	-	คน
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๒ ...

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจฯ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓,๓๒๘	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๓,๓๐๖	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๓,๑๖๖	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	๓,๓๐๘	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓,๓๕๒	พอใจมาก
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการเกษตร	๓,๓๕๙	พอใจมาก
๗. ยุทธศาสตร์ด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.	๓,๒๙๕	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓๒,๔๐๐ คะแนน)	**๒๓,๑๑๔**	**พอใจมาก**

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๙๒.๔๔	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๙๑.๘๓	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๘๗.๙๔	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	๙๑.๘๙	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๙๓.๑๑		
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการเกษตร	๙๓.๓๑		
๗. ยุทธศาสตร์ด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.	๙๑.๕๓		
ภาพรวม	**๗๑.๓๔**		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒,๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒,๕๖๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒,๕๖๔	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒,๕๖๘	พอใจมาก
๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒,๕๗๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๕๗๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒,๕๗๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒,๕๕๙	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒,๕๖๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๕๗๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๒๕,๒๐๐ คะแนน)	**๒๓,๑๑๔**	**พอใจมาก**

๒.๔ สรุปตาม...

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙๑.๕๗	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙๑.๕๗	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙๑.๗๑	-	-
๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙๑.๘๖	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๑.๗๙	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๒.๐๗	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๙๑.๓๙	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๙๑.๔๖	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๒.๐๗	-	-
ภาพรวม	**๙๑.๗๒**		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๑</u> ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๑๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๖๙	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๖๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๖๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖๘	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๗๑	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๗๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๐	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๓๒๘**	**พอใจมาก**

<u>ยุทธศาสตร์</u>...

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๖๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๖๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๖๕	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖๖	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๖๗	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๖๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖๗	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๓๐๖**	**พอใจมาก**

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๔๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๔๙	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๔๘	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๕๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๕๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๕๖	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๕๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๕๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๕๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๑๖๖**	**พอใจมาก**

ยุทธศาสตร์...

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๖๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๖๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๖๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๖๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๖๘	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๐	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๓๐๘**	**พอใจมาก**

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๕</u> ด้านส่งเสริมศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๗๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๗๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๔	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๗๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๗๓	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖๗	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๓๕๒**	**พอใจมาก**

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> ด้านการส่งเสริมการเกษตร
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๗๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๗๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๓	พอใจมาก

๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๗๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๗๒	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๓๕๙**	**พอใจมาก**

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๗</u> ด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๖๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๖๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๖๕	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๗๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๖๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๖๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๖๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๒๙๕**	**พอใจมาก**

<u>๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ</u>

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า

<u>ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน</u> ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๕

- **ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาภาพรวมทั้งหมด)**
  - พอใจมาก (สูงสุด) ร้อยละ ๙๑.๘๙
    (ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม)
  - พอใจมาก (ต่ำสุด) ร้อยละ ๘๗.๙๔
    (ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง)

- **ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนาภาพรวมทั้งหมด)**
  - พอใจมาก (สูงสุด) ร้อยละ ๙๒.๐๗
    (ประเด็นมีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด/ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)
  - พอใจมาก (ต่ำสุด) ร้อยละ ๙๑.๓๙
    (ประเด็นผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา)

<u>๔. การวิเคราะห์</u>...

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่ อบต. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ใน**ระดับ พอใจมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๒

๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมี**ความพึงพอใจมาก**ต่อการดำเนินงานของ อบต. เนื่องจากสามารถดำเนินโครงการได้ผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ คิดเป็นร้อยละ = ๗๖.๖๗ ของแผนพัฒนาประจำปี

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผลประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว มีข้อเสนอแนะต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้ครบทุกโครงการตามที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรจะชี้แจงให้ประชาชนทราบและเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ดีขึ้น

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

****