

ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

อำเภอหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์

การประเมินความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๗ ด้าน

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
๕. ด้านส่งเสริมศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น
๖. ด้านการส่งเสริมการเกษตร
๗. ด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๗ ประเด็น

๑. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ครอบคลุม สะดวก ปลอดภัย
๒. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและชุมชน
๓. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
๕. เสริมสร้างชุมชนแห่งวิถีวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๖. เสริมสร้างเศรษฐกิจในชุมชนให้มีคุณภาพ พออยู่ พอกิน
๗. เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

- สุ่มประเมินประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ทั้ง ๔ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๔๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สำรวจในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

๑.๓ ดำเนินการ...

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
หมู่ที่ ๓ บ้านหนองกวางทอง	๑๐
หมู่ที่ ๔ บ้านสระขวัญ	๑๐
หมู่ที่ ๕ บ้านหนองกราด	๑๐
หมู่ที่ ๑๑ บ้านหนองกวางคำ	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	**๔๐ คน**

๑.๔ เก็บรวมรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวมรวมแบบประเมินทั้งหมด ๔๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๔๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๓,๖๐๐ คะแนน
(๙ x ๑๐ x ๔๐)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๑,๒๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๑.๒) ระดับคะแนน ๑,๒๐๑ – ๒,๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ
๑.๓) ระดับคะแนน ๒,๔๐๑ – ๓,๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ (๓,๖๐๐ คะแนน)}}$$

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๒,๘๐๐ คะแนน
(๔ x ๑๐ x ๔๐)

๒.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๙๓๓ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๒.๒) ระดับคะแนน ๙๓๔ – ๑,๘๖๗ คะแนน ระดับ พอใจ
๒.๓) ระดับคะแนน ๑,๘๖๘ – ๒,๘๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา (๒,๘๐๐ คะแนน)}}$$

๓) ตามประเด็น...

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๔๐๐ คะแนน (๑๐ x ๔๐)

๓.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๑๓๓ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๓.๒) ระดับคะแนน ๑๓๔ – ๒๖๗ คะแนน ระดับ พอใจ

๓.๓) ระดับคะแนน ๒๖๘ – ๔๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ} = \frac{\text{คะแนนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X ๑๐๐}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา (๔๐๐ คะแนน)}}$$

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๔๐ คน

๑.๑ เพศชาย จำนวน ๑๘ คน

๑.๒ เพศหญิง จำนวน ๒๒ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน	๔	คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๖	คน
๒.๓ ระหว่าง ๔๑ – ๖๐ ปี	จำนวน	๑๘	คน
๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๒	คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน	๓	คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	๑๖	คน
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน	๒๐	คน
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๑	คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน	๗	คน
๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	๕	คน
๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๒๒	คน
๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๒	คน
๔.๕ อื่น ๆ	จำนวน	๔	คน

ส่วนที่ ๒ ...

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจฯ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓,๓๔๔	พอใจมาก
๒. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๓,๔๑๙	พอใจมาก
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๓,๓๖๘	พอใจมาก
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	๓,๔๐๖	พอใจมาก
๕. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓,๓๓๔	พอใจมาก
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการเกษตร	๓,๔๑๖	พอใจมาก
๗. ยุทธศาสตร์ด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.	๓,๓๗๕	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓๕,๒๐๐ คะแนน)	**๒๓,๖๖๒**	**พอใจมาก**

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๙๒.๘๙	-	-
๒. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๙๔.๙๗	-	-
๓. ยุทธศาสตร์ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๙๓.๕๖	-	-
๔. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม	๙๔.๖๑	-	-
๕. ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๙๒.๖๑	-	-
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมการเกษตร	๙๔.๘๙	-	-
๗. ยุทธศาสตร์ด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.	๙๓.๗๕	-	-
ภาพรวม	**๙๓.๙๐**		

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๒,๘๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๒,๖๒๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๒,๖๒๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒,๖๒๗	พอใจมาก
๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๒,๖๐๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๖๒๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒,๖๒๒	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๒,๖๓๙	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๒,๖๔๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒,๖๕๔	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๒๕,๒๐๐ คะแนน)	**๒๓,๖๖๒**	**พอใจมาก**

๒.๔ สรุปตาม...

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙๓.๖๘	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙๓.๖๘	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙๓.๘๒	-	-
๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙๓.๐๗	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๓.๖๘	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๓.๖๔	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๙๔.๒๕	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๙๔.๔๖	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๔.๗๙	-	-
ภาพรวม	**๙๔.๒๕**		

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๑</u> ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๖๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๖๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๖๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๖๗	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๔	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๗๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๗๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๓๔๔**	**พอใจมาก**

<u>ยุทธศาสตร์</u>...

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๒</u> ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๘๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๘๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๗๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๘๒	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๘๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๘๔	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๔๑๙**	**พอใจมาก**

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๓</u> ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๒	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๗๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๕	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๗๔	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๗๙	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๗๓	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๘	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๓๖๘**	**พอใจมาก**

<u>ยุทธศาสตร์</u>...

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๔</u> ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๗๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๗๘	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๘๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๗๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๘๔	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๘๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๔๐๖**	**พอใจมาก**

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๕</u> ด้านส่งเสริมศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๗๑	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๖๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๖๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๗๔	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๗๕	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๔	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๓๓๔**	**พอใจมาก**

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๖</u> ด้านการส่งเสริมการเกษตร
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๘๑	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๘๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๘๒	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๗๕	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๙	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๘	พอใจมาก

๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๗๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๘๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๘๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๔๑๖**	**พอใจมาก**

<u>ยุทธศาสตร์ที่ ๗</u> ด้านเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ อบต.
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๗๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๗๗	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๓๗๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓๗๖	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๗๗	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๗๕	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๓,๖๐๐ คะแนน)	**๓,๓๗๕**	**พอใจมาก**

<u>๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ</u>

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า

<u>ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน</u> ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๐

- **ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาภาพรวมทั้งหมด)**
  - พอใจมาก (สูงสุด) ร้อยละ ๙๔.๙๗
    (ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต)
  - พอใจมาก (ต่ำสุด) ร้อยละ ๙๒.๖๑
    (ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมศาสนาศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น)
    ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง)

- **ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนาภาพรวมทั้งหมด)**
  - พอใจมาก (สูงสุด) ร้อยละ ๙๔.๗๙
    (ประเด็นมีประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม)
  - พอใจมาก (ต่ำสุด) ร้อยละ ๙๓.๐๗
    (ประเด็นมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ)

<u>๔. การวิเคราะห์</u>...

<u>๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ</u>

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่ อบต. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ใน**ระดับ พอใจมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๕

๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าประชาชนมี**ความพึงพอใจมาก**ต่อการดำเนินงานของ อบต. มากกว่าปีที่ผ่านมาร้อยละ ๒.๕๓ เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินมากกว่าปีที่ผ่านมานั้นเนื่องจากสามารถดำเนินโครงการได้ผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖๒ ของแผนพัฒนาประจำปี ซึ่งน้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ดำเนินได้ทั้งหมด ๖๐ โครงการ (ในแผนบรรจุไว้ ๑๒๖ โครงการ และนำไปตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๖๐ โครงการ

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผลประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว มีข้อเสนอแนะต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ดังนี้

๕.๑ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้ครบทุกโครงการตามที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรจะชี้แจงให้ประชาชนทราบและเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจใจต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ดีขึ้น

๕.๓ องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

****